



Buho

Soporte *F&F*

Nuestro equipo de soporte va directo al grano y a la solución con nuestro sistema de respuesta *Fast & Furious*.



VELOCIDAD

La dinámica actual de **los negocios, exige respuestas veloces** a cualquier posible situación anormal que pueda surgir.



DISPONIBILIDAD

El soporte remoto permite **que los clientes tengan acceso a una asistencia rápida**, desde cualquier punto geográfico donde exista una conexión a internet.



RENTABILIDAD

Usualmente **la presencia física de un técnico implica cargos extra** relacionados con los gastos de transporte.



EFICIENCIA

Esto resulta de gran utilidad para cualquier organización **pues lleva al mínimo la necesidad de solicitar la presencia física de un técnico.**



Rápido



Potente



Seguro



Innovador



Competitivo

**Cualidades
*F&F***

HERRAMIENTAS UTILIZADAS



Whatsapp - Llamadas
SMS - Correos



AnyDesk



Personal

PORQUE ELEGIRNOS



Respuesta Rápida



Múltiples Canales
de Atención



Soluciones Eficaces





SOPORTE *FAST*

Ideal para los emprendedores que no requieren atención urgente, **se asigna un día de la semana (días laborables)** donde podemos brindarte la ayuda necesaria.



Mi Primera Tienda

Tienda Personalizada

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a sábado
9am a 10pm.

TIEMPO DE ATENCIÓN

1 hora.

TIEMPO DE RESPUESTA

2 horas.

ASESOR DE CUENTA

Se asigna uno según
disponibilidad.

HERRAMIENTAS UTILIZADAS



Whatsapp - Llamadas
SMS - Correos



AnyDesk



Personal

CARACTERÍSTICAS



Actualizaciones
de Sistemas



Canales de Atención



Formato de Resolución
del Problema



SOPORTE *FURIOUS*

Este tipo de soporte es de carácter **urgente**, quiere decir que de no ser atendido inmediatamente puede ocasionar algún fallo en los servicios de nuestros clientes.



HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a sábado
9am a 10pm.

TIEMPO DE ATENCIÓN

Hasta que se
solucione.

TIEMPO DE RESPUESTA

Inmediata.

ASESOR DE CUENTA

Asignado de manera
permanente.



HERRAMIENTAS UTILIZADAS



Whatsapp - Llamadas
SMS - Correos



AnyDesk



Personal

CARACTERÍSTICAS



Actualizaciones
de Sistemas



Canales de Atención



Formato de Resolución
del Problema

PLANES PRECIOS FAST & FURIOUS

CARACTERÍSTICAS	Fast	Furious (Priority)
Canales de atención	Whatsapp Llamadas SMS Correos	Whatsapp Llamadas SMS Correos
Horario de atención	Lun-sábado 9am a 10pm	Lun-sábado 9am a 10pm
Tiempo de atención	1 hora	Hasta que se solucione
Tiempo de respuesta	2 horas	Inmediata
Visita a la empresa al mes	2	3
Asesoría técnica relacionada al servicio	Si tiene	Si tiene
Asesoría no relacionada al servicio	Si tiene	Si tiene
Actualizaciones de sistemas	Periódicas (Frecuencia 1 vez cada 2 meses)	Periódicas (Frecuencia 1 vez al mes)
Asesor de cuenta	Se asigna uno según disponibilidad	Asignado de manera permanente
Atención a errores encontrados por el usuario	Se corrige (Atención en un max de 24 horas)	Se corrige (Atención en un max de 8 horas)
Atención a mejoras solicitadas por el usuario	Se atiende en 72 horas	Se corrige (Atención en un máx de 8 horas)
Capacitación adicional para administrar sus servicios	1 hora	2 horas
Formato de Resolución del problema	Un personal se comunica (Remoto)	Un personal le atiende hasta solucionar el problema
Almacenamiento de datos	Cpanel y correos	Todo
Cantidad de personas de contacto	2	4
Cantidad máx de solicitudes (Mensual)	10	15

S/ 150

S/ 300



 914 414 724

 (+51) 652 6516

 ventas@buho.la

